

L'expérience Dialogue

Consultations par téléphone, vidéo et clavardage

Choisissez le moyen de communication que vous préférez pour toutes les consultations, à un moment et à un lieu qui vous conviennent.

Couverture familiale

Les personnes à votre charge et votre partenaire ont un accès illimité aux infirmières, aux infirmières praticiennes et aux médecins de Dialogue.

Renouvellement d'ordonnances

Recevez des prescriptions et des renouvellements pour des conditions qui peuvent être évaluées en toute sécurité ou traitées virtuellement. Optez pour la livraison gratuite de vos médicaments à votre domicile ou votre bureau.

Orientation vers des spécialistes et demandes d'analyses de laboratoire

Si nous pouvons évaluer votre état et que vous avez besoin d'analyses de sang, d'imagerie ou d'une orientation vers un spécialiste, Dialogue peut vous assister.

Navigation dans le système de santé

Dialogue peut vous guider vers les ressources appropriées dans le système de santé lorsqu'une consultation en personne est nécessaire.

Confidentialité et sécurité

Notre plateforme est entièrement confidentielle et sécurisée. En aucun cas votre employeur ou les membres de votre famille ne peuvent accéder à vos informations ou à votre dossier médical.

Accès pancanadien

Que vous viviez dans une région rurale ou que vous voyagiez pour affaires, Dialogue est accessible partout au Canada.



Prêt à en savoir plus? Créez votre compte dès aujourd'hui en téléchargeant l'application ou inscrivez-vous à notre session d'information virtuelle à l'adresse dialogue.co/fr/sobeys.

 Dialogue

Champ de pratique

Comme tout médecin généraliste, nous pouvons vous aider à traiter un large éventail d'affections en toute sécurité dans le cadre de la santé virtuelle. Ces conditions comprennent, sans s'y limiter, les suivantes :

- Maux de tête mineurs ou connus
- Problèmes oculaires sans douleur
- Infection des voies respiratoires supérieures
- Problèmes gastriques mineurs ou connus
- Infection mineure du système digestif
- Santé sexuelle asymptomatique
- Infection génito-urinaire chez la femme
- Soutien à l'allaitement et infections connexes
- Infections et éruptions dermatologiques
- Coupures ou morsures mineures
- Santé voyage
- Renouvellement pour la plupart des conditions connues et stables
- Problèmes de thyroïde
- Troubles communs de la santé mentale (Dépression, anxiété, stress, fatigue, insomnie)

Nous évaluerons dans tous les cas votre demande.

Notre équipe peut également vous aider à trouver des cliniques, des spécialistes et des laboratoires répondant à des critères spécifiques grâce à une base de données riche et actualisée de prestataires de soins de santé.



Nous respectons les lignes directrices canadiennes en matière de fragmentation des soins, et pourrions ne pas assurer le suivi ou le renouvellement dans le cadre d'une maladie chronique dont le prestataire de soins primaires est déjà responsable.

La sécurité de nos membres est notre priorité. Nous évaluons et traitons seulement les problèmes de santé que nous pouvons évaluer via la télémédecine, c.-à-d. lorsqu'un examen physique ne s'avère pas nécessaire.

Certaines conditions peuvent parfois nécessiter une évaluation en personne, particulièrement lorsque la situation du membre apparaît préoccupante ou en cas de symptômes inhabituels empêchant nos professionnels de la santé d'atteindre les plus hautes normes en termes de qualité des soins sans examen physique.

Peu importe, nous vous aiderons toujours à obtenir un rendez-vous en personne si nécessaire.

Une visite en personne est obligatoire pour :

- Les substances contrôlées
- Les conditions menaçant le pronostic vital
- Les conditions nécessitant une auscultation et un examen neurologique, oculaire, auriculaire, pulmonaire, cardiaque et des vaisseaux sanguins, abdominaux ou génitaux
- Les conditions musculaires et squelettiques modérées à majeures en l'absence de rapport d'évaluation