

Coordonnées – Avantages sociaux

Ressources VotreFlex

	Coordonnées	Renseignements/Aide
Centre de services RH	1-800-295-3348, Du lundi au vendredi, de 8 h à 16 h 30, HE Courriel : centredeservicesrh@sobeys.com	<ul style="list-style-type: none"> Vérification du statut d'admissibilité Assistance pour adhérer au régime Réponses aux questions sur les retenues salariales pour le paiement de la couverture
Votre portail personnel	portailpersonnel.sobeys.com	<ul style="list-style-type: none"> Site Web <i>VotreFlex</i>
Site Web <i>VotreFlex</i>	Ouvrez une session dans <i>Votre portail personnel</i> (portailpersonnel.sobeys.com). Cliquez sur la vignette « Rémunération globale » dans la section « Mises à jour organisationnelles », puis choisissez « Accès à vos avantages <i>VotreFlex</i> » sous les « Liens rapides », en haut à gauche de l'écran.	<ul style="list-style-type: none"> Formulaires de demande de règlement et autres Adhésion au régime d'avantages sociaux Modification de la couverture à la suite d'un événement admissible
Centre de ressources <i>VotreFlex</i>	ressourcesavantagesobeys.com	<ul style="list-style-type: none"> Information sur le régime d'avantages sociaux <i>VotreFlex</i>

Avantages sociaux

	Police	Coordonnées	Renseignements/Aide
Croix Bleue Medavie <ul style="list-style-type: none"> Soins de santé (et médicaments sur ordonnance) Soins dentaires Deuxième opinion médicale Assurance contre les maladies graves Assurance vie Ass. décès et mutilation accidentels (DMA) Assurance invalidité de courte durée (ICD) (<i>employés à temps plein seulement</i>) Assurance invalidité de longue durée (ILD) (<i>employés à temps plein seulement</i>) Solde du compte de soins de santé Assistance-voyage (partout au monde) 	Police n° 91911	<p>Accès au site directement à partir du site Web <i>VotreFlex</i> – aucun mot de passe requis après l'inscription. Vos numéros d'identification et de police pour vous inscrire se trouvent sur votre carte Croix Bleue Medavie.</p> <p>Téléchargez l'application mobile Croix Bleue Medavie</p> <p>1-888-691-8898 De 8 h à 20 h, HA (Ont, Qc, Atlantique) De 8 h 30 à 16 h 30, heure locale (C.-B., Alb, Sask, Man)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Détails des couvertures de soins de santé et dentaires Soumission de demandes de règlement en ligne Vérification du solde du compte de soins de santé Vérification de l'historique des règlements de soins de santé et soins dentaires Renseignements sur les urgences médicales à l'extérieur de votre province ou du Canada
Solutions Mieux-être LifeWorks Programme d'aide aux employés et à la famille (PAEF)		<p>travaillsantevie.com</p> <p>1-844-880-9143 (français) 1-844-880-9142 (anglais) Téléchargez l'application Mon PAE</p>	<ul style="list-style-type: none"> Accès aux services confidentiels de counseling et de soutien Assistance immédiate et confidentielle pour des problèmes liés au travail, à la santé ou aux événements de la vie
Soins de santé virtuels par Dialogue		<p>https://dialogue.co/fr/sobeys</p> <p>Téléchargez l'application Dialogue</p>	<ul style="list-style-type: none"> Clavardage avec des infirmières praticiennes Consultation de médecins par vidéo Ordonnances Orientation vers des spécialistes Service rapide et pratique

Régime de retraite

	Coordonnées	Renseignements/Aide
Centre de services RH	1-800-295-3348, Du lundi au vendredi, de 8 h à 16 h 30, HE Courriel : centredeservicesrh@sobeys.com	Réponses aux questions sur le régime de retraite des employés et sur les avantages sociaux des retraités
Régime de retraite de l'entreprise (Financière Manuvie)	1-866-430-2156, du lundi au vendredi, de 8 h à 17 h, HE Vous aurez besoin de votre numéro de client Manuvie à 9 chiffres. Voir la première page de votre relevé trimestriel. Courriel : sobeys@manulife.com Ouvrez une session dans <i>Votre portail personnel</i> (portailpersonnel.sobeys.com). Cliquez sur la vignette « Rémunération globale » dans la section « Mises à jour organisationnelles », puis choisissez la carte « Épargne retraite » sur le site Rémunération globale.	Renseignements sur votre régime, vos cotisations et le solde de votre compte

Ressources gouvernementales

	Téléphone	Site Web
Régime de rentes du Québec (RRQ)	1-800-463-5185 (ATS : 1-800-603-3540) Québec : 418-643-5185 Montréal : 514-873-2433	www.retraitequebec.gouv.qc.ca Renseignements généraux sur le régime, les cotisations, la rente de retraite et les prestations de survivant et d'invalidité.
Régime de pensions du Canada (RPC)	1-800-277-9914 (ATS : 1-800-255-4786)	https://www.canada.ca/fr/services/prestations/pensionspubliques/rpc.html Renseignements généraux sur le régime, la pension de retraite, les prestations d'invalidité, de décès, de survivant et les prestations pour enfants.
Régime québécois d'assurance parentale (RQAP)	1-888-610-7727	www.rqap.gouv.qc.ca Renseignements généraux sur le régime, demande d'identifiant personnel, demande de prestations et accès à votre dossier suite à votre inscription.
Assurance-emploi	1-800-808-6352 (ATS : 1-800-529-3742)	www.servicecanada.gc.ca Renseignements sur les prestations régulières, les indemnités de maternité et parentales et sur les prestations de maladie.

