

Coordonnées – Avantages sociaux



RESSOURCES VOTREFLEX

	COORDONNÉES	RENSEIGNEMENTS/ASSISTANCE
Centre de services RH	1-800-295-3348 Du lundi au vendredi, de 8 h à 16 h 30, HE Courriel : centredeservicesrh@sobeys.com	<ul style="list-style-type: none"> • Vérification du statut d'admissibilité • Assistance pour adhérer au régime • Réponses aux questions sur les retenues salariales pour le paiement de la couverture
Votre portail personnel	portailpersonnel.sobeys.com	<ul style="list-style-type: none"> • Site Web <i>VotreFlex</i>
Site Web <i>VotreFlex</i>	Ouvrez une session dans Votre portail personnel (portailpersonnel.sobeys.com) . Cliquez sur Rémunération, régime de retraite et av. soc. (votreflex) sous Mes renseignements , puis sur Avantages sociaux votreflex , sous Faits saillants pour vous sur le site sur la Rémunération globale.	<ul style="list-style-type: none"> • Livret sur vos avantages sociaux • Accès aux sites Web des fournisseurs • Formulaires de demande de règlement et autres • Adhésion au régime d'avantages sociaux • Modification de la couverture à la suite d'un événement admissible
Centre de ressources <i>VotreFlex</i>	ressourcesavantagesobeys.com	<ul style="list-style-type: none"> • Information sur le régime d'avantages sociaux <i>VotreFlex</i>

RÉGIMES DE RETRAITE

	COORDONNÉES	RENSEIGNEMENTS/ASSISTANCE
Centre de services RH	1-800-295-3348 Du lundi au vendredi, de 8 h à 16 h 30, HE Courriel : centredeservicesrh@sobeys.com	Réponses aux questions sur le régime de retraite des employés et sur la rente et les avantages sociaux des retraités
Régime de retraite de l'entreprise (Financière Manuvie)	1-866-430-2156 , du lundi au vendredi, de 8 h à 17 h, HE Vous aurez besoin de votre numéro de client Manuvie à 9 chiffres. Voir la première page de votre relevé trimestriel. Courriel : sobeys@manulife.com Ouvrez une session dans Votre portail personnel (portailpersonnel.sobeys.com) . Cliquez sur Rémunération, régime de retraite et av. soc. (votreflex) sous Mes renseignements , puis sur Somme accumulée dans le régime de retraite dans la section Vos renseignements du site sur la Rémunération globale.	Renseignements sur votre régime, vos cotisations et le solde de votre compte

AVANTAGES SOCIAUX

	POLICE	COORDONNÉES	RENSEIGNEMENTS/ASSISTANCE
Croix Bleue Medavie <ul style="list-style-type: none"> • Soins de santé (et médicaments sur ordonnance) • Soins dentaires • Deuxième opinion médicale • Assurance contre les maladies graves • Assurance vie • Ass. décès et mutilation accidentels (DMA) • Assurance invalidité de courte durée (ICD) (<i>employés à temps plein seulement</i>) • Assurance invalidité de longue durée (ILD) (<i>employés à temps plein seulement</i>) • Solde du compte de soins de santé • Assistance-voyage (partout au monde) 	Police n° 91911	Accès au site directement à partir du site Web <i>VotreFlex</i> – aucun mot de passe requis après l'inscription. Vos numéros d'identification et de police pour vous inscrire se trouvent sur votre carte Croix Bleue Medavie. Téléchargez l'application mobile Croix Bleue Medavie 1-888-691-8898 De 8 h à 20 h, HA (Ont, Qc, Atlantique) De 8 h 30 à 16 h 30, heure locale (C.-B., Alb, Sask, Man)	<ul style="list-style-type: none"> • Détails des couvertures de soins de santé et dentaires • Soumission de demandes de règlement en ligne • Vérification du solde du compte de soins de santé • Vérification de l'historique des règlements de soins de santé et soins dentaires • Renseignements sur les urgences médicales à l'extérieur de votre province ou du Canada
Solutions Mieux-être LifeWorks (auparavant Morneau Shepell) Programme d'aide aux employés et à la famille (PAEF)		travailsantevie.com 1-844-880-9143 (français) 1-844-880-9142 (anglais) Téléchargez l'application Mon PAE	<ul style="list-style-type: none"> • Accès aux services confidentiels de counseling et de soutien • Assistance immédiate et confidentielle pour des problèmes liés au travail, à la santé ou aux événements de la vie
Soins de santé virtuels par Dialogue		https://dialogue.co/fr/sobeys Téléchargez l'application Dialogue	<ul style="list-style-type: none"> • Clavardage avec des infirmières praticiennes • Consultation de médecins par vidéo • Renouvellement d'ordonnances • Orientation vers des spécialistes • Service rapide et pratique

RESSOURCES GOUVERNEMENTALES

	TÉLÉPHONE	SITE WEB
Régime de rentes du Québec (RRQ)	1-800-463-5185 (ATS : 1-800-603-3540) Québec : 418-643-5185 Montréal : 514-873-2433	www.retraitequebec.gouv.qc.ca Renseignements généraux sur le régime, les cotisations, la rente de retraite et les prestations de survivant et d'invalidité.
Régime de pensions du Canada (RPC)	1-800-277-9914 (ATS : 1-800-255-4786)	www.canada.ca/fr/services/prestations/pensionspubliques.html Renseignements généraux sur le régime, notamment sur la pension de retraite, les prestations d'invalidité, de décès, de survivant et les prestations pour enfants.
Régime québécois d'assurance parentale (RQAP)	1-888-610-7727	www.rqap.gouv.qc.ca Renseignements généraux sur le régime, demande d'identifiant personnel, demande de prestations et accès à votre dossier, une fois inscrit(e).
Assurance-emploi	1-800-808-6352 (ATS : 1-800-529-3742)	www.serviccanada.gc.ca Renseignements sur les prestations régulières, les indemnités de maternité et parentales et sur les prestations de maladie.